

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL**  
[www.selfdermatologia.com](http://www.selfdermatologia.com)

Los presentes **términos y condiciones** regulan lo realizado en SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL, con domicilio principal en la ciudad de Cali (Colombia). Estos términos son de obligatorio cumplimiento para quien utilice el sitio web de SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL y asista a las instalaciones. En todo caso, SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL se reserva el derecho de actualizar o modificar los términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo que recomendamos que se revisen estos **términos y condiciones** siempre que se utilice el sitio web [www.selfdermatologia.com](http://www.selfdermatologia.com).

El acceso al sitio web de SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL y la utilización de sus contenidos y servicios implica la plena aceptación sin reservas de los **términos y condiciones** publicados para ese momento en la página web. Sin embargo, la utilización de dicha página no constituirá, por sí misma, ningún tipo de relación contractual entre SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL y el usuario. Si el usuario no acepta los términos y condiciones por favor no acceda al sitio web de SELF DERMATOLOGIA Y SPA FACIAL

1. HORARIO DE ATENCIÓN

**Sede Centro Comercial Aventura plaza Sur y Centro Comercial Pacific mall Norte**

Lunes a viernes : 8:00 am - 6:00 pm

Sábados: 9:00 am - 5:00 pm

**Sede Palmira:**

Lunes - Viernes: 8:00am - 5:30 pm

Sábados: 9:00 - 1:00 pm

Los horarios pueden tener cambios sin previo aviso. En redes sociales generalmente se informan cambios de horario en fechas especiales.

2. RESERVAS DE CITA

Las reservas de citas se pueden realizar a través de la línea de whatsapp +57 300 9122810 o directamente a través de la pagina web <https://selfdermatologia.agendapro.com/co>

Al correo electrónico del paciente le llegará un correo con la información de la consulta donde puede ver todos los datos y donde también si desea puede realizar la cancelación de la cita.

3. CANCELACION DE CITAS

Las citas se deben cancelar mínimo 24 horas antes, siempre se envía un mensaje o llamada para confirmar la cita. En caso de no recibir respuesta a ese mensaje o llamada de confirmación se da por entendido que la cita será cancelada y se reasignará a otro paciente. La persona deberá agendar nuevamente su cita.

4. RETRASO EN ASISTENCIA

Recomendamos llegar 15-20 minutos antes de la cita para contar con tiempo suficiente para realizar el proceso de pago e ingreso en el sistema. Si tienes un retraso en tu cita puedes perderla, en ese caso se reprogramará nueva cita o se revisará la disponibilidad de atención con tiempo de espera por parte del paciente.

Los retrasos no supondrán una extensión de los tratamientos agendados.

## 5. DEVOLUCIONES

No se realiza devolución del dinero de procedimientos ya realizados.

## 6. PROMOCIONES Y/O ACTIVACIONES

Se realizarán promociones en fechas especiales, el descuento aplicará en el momento de la atención los días estipulados para el descuento según los términos y condiciones de cada promoción.

- Precios especiales sólo válidos por el mes de activación
- Debe agendar su cita en el mes de activación
- No hay límite de compra de los rituales pero deben ser agendados en el mes de activación
- No se realiza devolución del dinero si ya cancelo el descuento debe usar su saldo en el spa facial
- Tener en cuenta las recomendaciones antes y después del procedimientos en activación
- Si agenda la cita fuera del mes de la promoción debe cancelar el valor completo sin el descuento
- Se permite solo un re-agendamiento de la reserva dentro del mes de la activación

## 7. BONOS DE REGALO

Los bonos de regalo tienen vigencia máxima 6 meses para realización de los procedimientos. Si supera este tiempo se perdería el bono.

## 8. CONSENTIMIENTO INFORMADO

El paciente se compromete a leer el consentimiento informado de los procedimientos que lo requieran.

## 9. NORMATIVA BASICA

Queremos ofrecerle un entorno de relajación y tranquilidad, para ello es fundamental respetar la intimidad y serenidad de nuestros pacientes limitando el uso de teléfonos móviles y manteniendo un tono de voz bajo. No se permite fumar ni consumir alimentos y bebidas del exterior. Si el paciente es menor de edad debe asistir acompañado de un adulto.

## 10. FORMAS DE PAGO

Las citas dermatológicas deben ser canceladas en efectivo. El resto de tratamientos pueden ser pagados en efectivo, por transferencia bancaria y con tarjeta debito o crédito. Los servicios siempre serán pagados por adelantado. Si se realiza transferencia de otro banco hasta que no se vea reflejado el valor del pago este no será efectivo, si opta por esta opción debe realizarlo idealmente varios días antes a su procedimiento.

## 11. PRECIOS

Todos los precios son en moneda en pesos colombianos y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## 12. CONDICIONES DE SALUD

Se debe informar por medio de whatsapp, correo electrónico al asistente y al personal tratante de posibles condiciones de salud, alergias o lesiones que pudiesen afectar el servicio. Así mismo si se ha bronceado previamente sobre todo para procedimientos como limpiezas faciales o peelings.

### 13. PÉRDIDAS O DAÑOS

Self no se hará responsable de posibles pérdidas o daños de objetos personales. Recomendamos que tengas tus objetos personales siempre a tu vista.

### 14. CONSULTA DERMATOLÓGICA:

- Valor \$170.000
- Tiempo de consulta: 30 min
- El paciente debe llegar 15 min antes de su cita para realizar el proceso de registro y pago

### 15. CONTROL PRIORITARIO DE CITA DERMATOLÓGICA:

- El objetivo de este control es realizar seguimiento exclusivamente a patologías, rutinas y/o procedimientos vistos previamente por su dermatólogo en la consulta inicial que requieren un control cercano
- El dermatólogo es quien determina que el paciente necesita este tipo de control médico para su caso
- El control debe ser realizado antes de 30 días calendario desde la última cita
- Este control no tiene costo (NO TIENE COSTO Y LOS 30 DIAS SE CUENTAN A PARTIR DEL DIA DE LA CONSULTA PREVIA)
- Estas citas de control se programan únicamente por el WhatsApp de la sede o en los puntos físicos y la persona que determina que se requiere este tipo de cita de control es el dermatólogo.
- El tiempo de este control es de 20 min y el paciente debe llegar 15 min antes de su cita para realizar el proceso de registro
- Si el paciente consulta por un procedimiento diferente o consulta diferente al motivo de cita dermatológica previa, deberá agendar una consulta dermatológica con tiempo de 30 min y el valor será de \$170.000

### 16. REVISIÓN

- La revisión es aquella consulta que se realiza después de un procedimiento estético o clínico generalmente a los 8 - 15 días del procedimiento
- El dermatólogo es quien determina el tiempo de realización de esta consulta
- Esta revisión no tiene costo y debe ser realizada en el día estipulado por el dermatólogo, si el paciente no asiste a su control pierde el beneficio de este control
- La revisión del botox debe ser a los 15 días, si esa revisión supera el mes el paciente debe cancelar el valor de la consulta

### 17. CONSULTA DERMATOLÓGICA DE SEGUIMIENTO:

- El objetivo de esta consulta es realizar seguimiento exclusivamente a patologías, rutinas y/o procedimientos vistos previamente por su dermatólogo en la consulta inicial /anterior (ejemplo: acné, manchas, alopecia, pacientes en tratamiento con isotretinoína, dermatitis crónicas)
- Para obtener el beneficio del precio de esta consulta debe ser realizada antes de 90 días calendario desde la última cita

- Tiene un costo de \$150.000 (LOS 90 DIAS SE CUENTAN A PARTIR DEL DIA DE LA CONSULTA PREVIA).
- Tiempo de consulta : 20 min y el paciente debe llegar 15 min antes de su cita para realizar el proceso de registro.
- Si el paciente consulta por un procedimiento diferente o consulta diferente al motivo del seguimiento previo deberá agendar una consulta dermatológica con tiempo de 30 min y el costo será de \$170.000

18. Cualquier otra consulta que supere los 3 meses tiene un valor de \$170.000

#### 19. PLAN DE SERVICIOS PREPAGO

Los siguientes servicios tendran la posibilidad de ser pagados de manera anticipada con un beneficio en la tarifa:

Consulta dermatológica prepago Valor \$150.000

Consulta dermatológica de seguimiento Valor \$130.000

Ritual Self Plus prepago Valor \$153.000

Ritual Self Clásico prepago Valor \$126.000

- Pago 100% realizado y verificado 24 horas antes a la fecha de reserva
- Valor no reembolsable, si por algún motivo no puedes asistir a tu primera cita, se permitirá un re-agendamiento dentro de los siguientes 30 días, no se permite un tercer re-agendamiento y no tendrías devolución del dinero
- No es acumulable con promociones

#### 20. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Todo procedimiento realizado debe tener el debido consentimiento informado donde se especifican cuidados, contraindicaciones y riesgos, es obligatorio que la persona lea y firme el consentimiento de lo contrario no podra recibir la atención.

#### 21. HIDRATACIÓN EN ZONA NATURA

Si el cliente no le entregan su recibo de pago, puede escanear el QR que se encuentra en recepción, nos escribe y recibira un ritual de hidratación gratuito, el cual sera agendado a disponibilidad de horarios en cada establecimiento y unicamente se realizara en zona natura.